

**REGULAMIN APLIKACJI MOBILNEJ
ID FINANCE POLAND SP. Z O.O.**

§ 1

Postanowienia ogólne

Regulamin określa zasady funkcjonowania aplikacji mobilnej oraz zasady i sposób świadczenia za jej pośrednictwem usług drogą elektroniczną przez ID Finance Poland sp. z o.o. przeznaczonej na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym Android.

§ 2

Definicje

Niżej wymienione pojęcia użyte w Regulaminie należy rozumieć następująco:

- 1) **Administrator danych osobowych** - ID Finance Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Hrubieszowskiej 6A, 01-209 Warszawa;
- 2) **Aplikacja mobilna** - program komputerowy należący do IDF przeznaczony do instalowania przez Użytkownika na urządzeniach przenośnych (np. telefon komórkowy, tablet), za pośrednictwem którego Użytkownik może m. in. złożyć Wniosek o pożyczkę;
- 3) **Blokada** – blokada, trwała lub czasowa, w zależności od uznania Administratora danych osobowych lub osoby przez niego wyznaczonej, dostępu do Aplikacji mobilnej, Konta internetowego, Użytkownika, który naruszył postanowienia Regulaminu lub przepisów prawa;
- 4) **Dane do logowania** – dane, za pomocą których Użytkownik loguje się do Konta internetowego t. j. adres e-mail oraz hasło;
- 5) **Dział obsługi klienta** – pracownicy IDF obsługujący Użytkowników pod numerem telefonu 221-220-221 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem kontakt@moneyman.pl;
- 6) **IDF** – ID Finance Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Hrubieszowskiej 6A, 01-209 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000587232, NIP: 5272751237, REGON: 363055557, o kapitale zakładowym w wysokości 200.000,00 zł.;
- 7) **Konto internetowe** – konto internetowe założone przez Użytkownika za pośrednictwem Strony internetowej lub Aplikacji mobilnej, zawierające dane osobowe Użytkownika wskazane przez Użytkownika na etapie zawierania Umowy;
- 8) **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną** - Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez ID Finance Poland sp. z o.o.
- 9) **Reklamacja** - wystąpienie Użytkownika skierowane do IDF, w którym Użytkownik zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez IDF;
- 10) **Serwis** - strona internetowa należąca do IDF znajdująca się pod adresem internetowym www.moneyman.pl;
- 11) **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** – świadczenie usługi bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 243, z późn. zm.);
- 12) **Umowa** – Ramowa umowa pożyczki, której wzór zamieszczony jest w Serwisie;

- 13) **Umowa pożyczki** – umowa pożyczki, na podstawie której IDF udziela Użytkownikowi pożyczki na zasadach określonych w Umowie pożyczki oraz Umowie;
- 14) **Umowa pożyczki ratalnej** – umowa pożyczki ratalnej, na podstawie której IDF udziela Użytkownikowi pożyczki ratalnej na zasadach określonych w Umowie pożyczki ratalnej oraz Umowie;
- 15) **Usługi** - usługi świadczone przez IDF drogą elektroniczną;
- 16) **Użytkownik** - osoba fizyczna będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która uzyskała dostęp do Aplikacji Mobilnej;
- 17) **Wniosek o pożyczkę** - składany przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji mobilnej wniosek o udzielenie przez IDF pożyczki;

§ 3

Korzystanie z aplikacji mobilnej

1. Właścicielem oraz podmiotem zarządzającym Aplikacją Mobilną jest IDF.
2. Aplikacja mobilna IDF to oprogramowanie, którego celem jest udostępnienie Użytkownikowi możliwości zawarcia Umowy, Umowy pożyczki, Umowy pożyczki ratalnej w wersji na urządzenia mobilne.
3. Dla korzystania z Usługi niezbędne jest posiadanie urządzenia mobilnego, jak również połączenie urządzenia mobilnego z Internetem. Koszty połączenia z Internetem obciążają Użytkownika, stosownie do umów zawartych przez Użytkownika z operatorem telekomunikacyjnym.
4. Dla prawidłowego i efektywnego wykorzystywania Aplikacji mobilnej, niezbędnym jest korzystanie przez Użytkownika co najmniej z urządzenia opartego o system operacyjny Android 4.0.3 i nowsze.
5. Aplikację mobilną można pobrać korzystając z internetowego sklepu Google Play.
6. Usługa w ramach aplikacji mobilnej IDF jest nieodpłatna dla Użytkownika, a dostęp do niej odbywa się poprzez dane urządzenie mobilne.
7. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji mobilnej pokrywa Użytkownik we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi. IDF nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnego do korzystania z Aplikacji mobilnej.
8. IDF nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez operatorów telekomunikacyjnych, z którymi Użytkownik ma zawarte umowy.
9. IDF nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie lub nienależyte działanie Aplikacji mobilnej na urządzeniu niespełniającym wymagań technicznych.

§ 4

Przebieg procesu rejestracji

1. Poprzez zrealizowanie procedury rejestracji w Aplikacji mobilnej, której skutkiem jest założenie Konta internetowego, Użytkownik zapewnia i oświadcza, iż zapoznał się i zaakceptował treść Regulaminu i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
2. Rejestrując się w Aplikacji mobilnej Użytkownik wyraża zgodę na publikowanie jego Loginu, miejsca i czasu aktywności w Aplikacji mobilnej.
3. Użytkownik rejestrując się w Aplikacji mobilnej wyraża ponadto zgodę na:
 - 1) zbieranie przez Administratora danych osobowych Użytkownika pozyskanych w trakcie rejestracji i zamieszczonych przez Użytkownika w ramach jego Konta internetowego i ich przetwarzanie w celu wykonania usług świadczonych na mocy niniejszego Regulaminu;

- 2) lokalizowanie jego urządzenia mobilnego poprzez Aplikację mobilną.
4. Użytkownik zobowiązany jest do podawania, zarówno w procesie rejestracji, jak i w każdym czasie korzystania z Aplikacji mobilnej, informacji prawdziwych. Ujawnienie nieprawidłowości wszystkich lub niektórych danych podanych przez Użytkownika może skutkować Blokadą.

§ 5

Zasady funkcjonowania aplikacji mobilnej

1. Założenie Konta internetowego wymaga od Użytkownika podania imienia i nazwiska oraz hasła. Dane te będą dostępne wyłącznie dla Administratora z wyłączeniem innych Użytkowników.
2. Użytkownik może w każdej chwili usunąć swoje Konto internetowe z Aplikacji mobilnej kierując wiadomość e-mail z takim żądaniem na adres: kontakt@moneyman.pl. Wraz z usunięciem Konta internetowego usunięty zostanie z Aplikacji mobilnej stale i bezpowrotnie profil Użytkownika wraz z wszystkimi zawartymi w nim danymi. Po usunięciu Konta internetowego nie ma możliwości jego przywrócenia, ani odzyskania usuniętych danych, natomiast istnieje możliwość ponownego założenia Konta internetowego przez tego samego Użytkownika. Usunięcie Konta internetowego jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, jednak nie wyklucza to ponownej rejestracji przez Użytkownika.
3. Użytkownik może w każdej chwili odinstalować Aplikację mobilną z urządzenia mobilnego, przy czym deinstalacja Aplikacji mobilnej nie jest równoznaczna z usunięciem Konta internetowego
4. Usługi świadczone przez IDF świadczone są 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
5. W stosunku do dostępności określonej w ust. 5 powyżej wyjątek stanowią awarie, które ograniczają dostęp Użytkowników do Aplikacji Mobilnej.

§ 6

Prawa własności intelektualnej

1. Wszystkie prawa, łącznie z prawami autorskimi, dotyczącymi zawartości Aplikacji mobilnej są własnością IDF. Użytkownik może ściągnąć materiały dostępne w Aplikacji mobilnej, wyłącznie dla osobistego użytku, niemającego charakteru komercyjnego.
2. Znaki handlowe, loga, nazwy i wizerunki wyświetlone w Aplikacji mobilnej są zastrzeżonymi lub niezastrzeżonymi znakami handlowymi należącymi do IDF.

§ 7

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest ID Finance Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Hrubieszowskiej 6A, 01-209 Warszawa.
2. IDF przetwarza dane Użytkowników w celu i zakresie niezbędnym do świadczenia Usług.
3. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne. IDF ponadto informuje Użytkownika, że Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do danych osobowych Użytkownika, ich poprawiania, jak również cofnięcia udzielonych IDF zgód na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 ro o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2016, poz. 922).
4. IDF informuje, że w związku ze świadczeniem Usług drogą elektroniczną Użytkownik będzie otrzymywał od IDF informacje dotyczące zawarcia oraz wykonania Umowy, Umowy pożyczki, Umowy pożyczki ratualnej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej lub sms.

§ 8**Reklamacje oraz pozasądowe rozwiązywanie sporów**

1. Użytkownik jest uprawniony do składania IDF reklamacji dotyczących świadczonych Usług.
2. Użytkownik może składać Reklamacje w formie:
 - 1) pisemnej – osobiście w siedzibie IDF lub przesyłką pocztową;
 - 2) ustnej - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Użytkownika w siedzibie IDF;
 - 3) elektronicznej - na adres poczty elektronicznej IDF - reklamacje@moneyman.pl.
3. W celu sprawnego rozpatrzenia reklamacji przez IDF Użytkownik powinien przedstawić w Reklamacji opis stanu faktycznego sprawy, zastrzeżenie (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez IDF, jak również wskazać, czego Użytkownik domaga się od IDF.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez IDF bezzwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 od dnia jej otrzymania przez IDF. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, IDF przekaże Użytkownikowi informację ze wskazaniem przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji przez IDF.
5. Użytkownik może również zwrócić się do Rzecznika Finansowego w trybie i na warunkach określonych w przepisach ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 892) z wnioskiem o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Użytkownikiem a IDF.
6. W przypadku sporu Klienta z IDF dotyczącego Umowy, Umowy pożyczki lub Umowy ratalnej Pożyczkobiorca również ma możliwość skorzystania z utworzonej przez Komisję Europejską, Europejskiej Platformy Rozwiązywania Sporów Online („Platforma ODR”). Platforma ODR jest interaktywną stroną internetową, za pomocą której możliwe jest pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów, dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii. Platforma ODR, dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/odr/>.

§ 9**Postanowienia końcowe**

1. Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia 3 listopada 2017 r.
2. Regulamin jest dostępny jest w Aplikacji mobilnej oraz na stronach Serwisu.
3. IDF zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym terminie.
4. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie w Aplikacji mobilnej oraz na stronach Serwisu.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednio Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, który jest dostępny na stronach Serwisu oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.